

Guatemala 30 de noviembre de 2018

Sr.
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Viceministro:

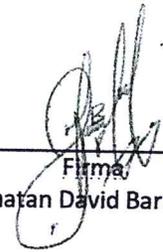
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Noviembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1901-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" numero 10.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Apoyo en la configuración de escaner en los Centros Deportivos.
- ✓ Se solucionaron gestiones de SENDA en la unidad de Ventanilla Única.
- ✓ Configurar y crear nuevos usuario para correos VDR.
- ✓ Brindar apoyo en la entrega de nuevos ups a los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Apoyo en atender las hojas de soporte a los usuarios del Viceministerio.


Firma
Jonatan David Barrios Pérez


Angel Reynábel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vó. Bó. Evaluador